

### Службы по вопросам домашнего насилия (Domestic Violence, DV):

Управлением по делам семьи и детей регулирует работу программ предоставления жилья жертвам домашнего насилия, оказывает техническую поддержку программам противодействия домашнему насилию и заключает контракты с Управлением по предотвращению домашнего насилия (Office for the Prevention of Domestic Violence, OPDV) на обучение работников Службы защиты детей (Child Protective Services, CPS) в округах методам защиты детей от домашнего насилия.

Если вы или кто-либо из ваших знакомых пострадали от домашнего насилия и вы хотите оказать помощь или сами нуждаетесь в ней, обратитесь во временный приют или получите дополнительную информацию, позвонив на: горячую линию штата Нью-Йорк для помощи жертвам бытового и сексуального насилия (New York State Domestic and Sexual Assault Hotline) по номеру **1-800-942-6906** (для англоязычных и многоязычных). Глухим или слабослышащим следует звонить по номеру **711**

### Службы по делам коренных американцев (Native American Services, NAS):

Наряду с Департаментом образования и Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк OCFS выполняет обязательства штата по отношению к девяти племенным народам и племенному населению на территории Нью-Йорка и за ее пределами, предоставляя социальные и консультационные услуги.

NAS является связующим звеном между государственными учреждениями и племенными группами. NAS осуществляет надзор за деятельностью местных департаментов социального обслуживания и племени могоавков из резервации Сент-Реджис (St. Regis Mohawk Tribe) касательно соблюдения Закона о благополучии детей индейцев (Indian Child Welfare Act).

### Отдел по вопросам развития и успеха молодых людей и молодежных организаций (Division of Youth Development and Partnerships for Success, YDAPS):

Курирует финансирование позитивного развития детей и молодежи штата Нью-Йорк с помощью муниципальных бюро по делам молодежи и служб для молодых людей, которым угрожает опасность или являющихся правонарушителями. YDAPS лицензирует и регулирует все услуги предоставления жилья сбежавшим из дома и бездомным детям, оказываемые вблизи жилых помещений в г. Нью-Йорке и местных учреждений для содержания под стражей несовершеннолетних. Он контролирует финансирование и предоставление услуг для молодых людей старшего возраста, находящихся на попечении приемных родителей, включая поддержку в сфере образования, а также для молодых людей, которые стали жертвой торговли людьми или подвергаются такому риску.

Чтобы узнать больше, посетите сайт <https://ocfs.ny.gov/programs/youth/> или позвоните по номеру **518-474-9897**.

Молодым людям, которые являются потенциальными жертвами торговли людьми, просьба обращаться по электронной почте [humantrafficking@ocfs.ny.gov](mailto:humantrafficking@ocfs.ny.gov)

### Учебный центр по вопросам социального обеспечения (Human Services Training Center, HSTC):

Учебный центр HSTC при OCFS имеет в распоряжении централизованный учебный центр площадью 97 000 кв. футов (9011 кв. м) для специалистов по вопросам социального обеспечения по всему штату. В этом центре проходят подготовку сотрудники службы помощи неблагополучным семьям и лицам, нуждающимся в материальной или моральной поддержке округа, инспекторы по вопросам социального обеспечения детей, работники добровольных организаций, специалисты по вопросам правосудия в отношении несовершеннолетних, лица, выдающие лицензии по уходу за детьми и другие сотрудники.

Учебный центр HSTC при OCFS является вторым в своем роде в стране и задает стандарт внедрения технологии в процесс профессиональной подготовки. Такой тип обучения способствует лучшей подготовке специалистов к работе в своей сфере.

Отдельные лица пройдут подготовку с использованием передовых методов работы в этой отрасли, которые укрепят уверенность будущих специалистов, окажут положительное влияние на их успешное обучение, повысят уровень удовлетворенности карьерой и способствуют закреплению работников в округах, некоммерческих учреждениях и других организациях.

HSTC предоставляет учебные классы, компьютерные лаборатории, возможности для дистанционного обучения и пять современных залов практической подготовки. Более 2500 стажеров посетили 487 серий занятий в рамках 170 различных курсов, многие из которых длятся несколько дней, в результате чего в 2019 году было проведено более 26 000 учебных дней. В будущем ожидается увеличение числа дней обучения.

### Комиссия по делам слепых штата Нью-Йорк (NYS Commission for the Blind, NYSCB):

NYSCB оказывает реабилитационные услуги жителям Нью-Йорка всех возрастов, которые официально признаны слепыми, помогая им найти работу, в полной мере участвовать в жизни общества и добиться личной самостоятельности.

Эти услуги включают консультирование, обучение и трудоустройство, обучение профессиональным навыкам, навыкам передвижения и самостоятельной жизни, приобретение адаптивного оборудования и т. д. Для получения дополнительной информации позвоните по номеру:

**1-866-871-3000**



Office of Children and Family Services



Office of Children and Family Services

Capital View Office Park  
52 Washington Street  
Rensselaer, New York 12144

Посетите наш сайт:  
[ocfs.ny.gov](https://ocfs.ny.gov)

Если у вас есть претензии по поводу работы учреждения по уходу за детьми, позвоните в телефонную Службу приема жалоб на уход за детьми (Child Care Complaint Line) по номеру: **1-800-732-5207**

По вопросам патронатного воспитания и усыновления/удочерения позвоните по номеру: **1-800-345-5437**

Чтобы сообщить о жестоком или ненадлежащем обращении с детьми, позвоните по номеру: **1-800-342-3720**

Чтобы узнать больше о Законе о защите покинутых младенцев (Abandoned Infant Protection Act), позвоните по номеру: **1-866-505-7233**

Чтобы узнать номер горячей линии по оказанию помощи взрослым (Adult Services Helpline), позвоните по номеру: **1-844-697-3505**

Лица с нарушениями слуха (глухие и слабослышащие) могут позвонить оператору видеорелейной системы и попросить соединить их с необходимым абонентом.

В соответствии с Законом о защите прав граждан США с инвалидностью (Americans with Disabilities Act), Управление по делам семьи и детей штата Нью-Йорк обязуется по запросу предоставить данный документ в необходимом формате.

Pub. 4601-RU (Rev. 09/2021)

# Обзор организаций

## Программы и службы



*«...с заботой о безопасности, стабильности и благополучии детей, семей и общества...»*

Посетите наш сайт:  
[ocfs.ny.gov](https://ocfs.ny.gov)

**Управление по делам семьи и детей (Office of Children and Family Services, OCFS)** оказывает услуги по защите уязвимых детей, семей и взрослых, а также коренных американцев, жертв домашнего насилия и лиц, официально признанных слепыми.

Это учреждение также предлагает профилактические услуги для смягчения домашнего эмоционального напряжения, которое может причинить вред этим жителям Нью-Йорка.

Примерно 1500 несовершеннолетних преступников и правонарушителей (включая 650 подростков, находящихся в реабилитационных центрах OCFS) находятся под опекой OCFS по решению судов по семейным и уголовным делам.

Кроме того, OCFS руководит Службой по вопросам усыновления детей штата Нью-Йорк (New York State Adoption Service), регулирует деятельность организаций, занимающихся воспитанием детей в приемных семьях, и сотрудничает с местными органами власти с целью внедрения программ развития молодежи.

OCFS регулирует деятельность 17 000 программ по дневному уходу за детьми в штате Нью-Йорк и 23 000 лиц или учреждений, предоставляющих услуги без необходимости получения лицензии.

Региональные представительства OCFS помогают контролировать деятельность программ по уходу за детьми, местных социальных служб и добровольных организаций, которые выполняют миссию OCFS.

OCFS располагает более чем 3300 сотрудниками, работающими в 28 округах по всему штату на более чем 100 рабочих участках, включая пять боро г. Нью-Йорка, и имеет годовой бюджет, превышающий 3,6 млрд долларов.

Для получения общей помощи или публичной информации об OCFS, позвоните по номеру:

**518-473-7793** или посетите наш сайт: [ocfs.ny.gov/main/](http://ocfs.ny.gov/main/)

**Программа Здоровые семьи Нью-Йорка (Healthy Families New York):** Предоставляет услуги на дому родителям, подвергающимся риску, начиная с периода беременности или вскоре после рождения ребенка и вплоть до достижения ребенком пятилетнего возраста.

Эта программа направлена на увеличение числа благополучных родов, способствование нормальному развитию ребенка, улучшение взаимодействия между родителями и детьми, сокращение числа случаев жестокого обращения с детьми и отсутствия заботы о них, а также обеспечение самодостаточности родителей.

**Бюро по вопросам постоянного проживания (Bureau of Permanency Services):** Орган по усыновлению отвечает за выдачу разрешений добровольным организациям, которые занимаются вопросами усыновления детей в штате Нью-Йорк, реализует договор между штатами о помещении детей под опеку (Interstate Compact on the Placement of Children) (обеспечивает защиту детей, находящихся на попечении приемных семей или других учреждений по всему штату), выпускает альбом усыновляемых детей (Adoption Album) (фотографии детей, ожидающих усыновления), рассматривает заявления на получение пособия по усыновлению, ведет реестр предполагаемых отцов (Putative Father Registry) (конфиденциальная информация об отцах детей, рожденных вне брака), а также организывает Программы содействия родственной опеке (Kinship Guardianship Assistance Program, KinGAP) и содействует предоставлению услуг по уходу со стороны родственников.

Дополнительную информацию об усыновлении или родственной опеке можно получить в Бюро по вопросам постоянного проживания штата Нью-Йорк, позвонив по номеру **1-800-345-5437**.

**Бюро услуг для совершеннолетних (Bureau of Adult Services, APS):**

Бюро услуг для совершеннолетних контролирует деятельность окружных подразделений служб по защите совершеннолетних, которые предоставляют услуги уязвимым совершеннолетним лицам и защиту тем, кто находится в зоне риска.

APS оказывает помощь неблагополучным лицам в возрасте от 18 лет, которые лишились опеки, подвергались жестокому обращению или эксплуатации, а также тем, кто пренебрегает своими потребностями.

Благодаря поддержке APS неблагополучные совершеннолетние лица успешно живут в обществе.

OCFS разрешает и осуществляет контроль за деятельностью программы «Дома семейного типа для взрослых» (Family-Type Home for Adults), которая представляет собой комплексное сообщество, рассчитанное на длительное проживание совершеннолетних иждивенцев.

**Отдел услуг по уходу за детьми (Division of Child Care Services):**

Служба по уходу за детьми регулирует, лицензирует, отслеживает и контролирует деятельность программ по уходу за детьми штата Нью-Йорк, за исключением центров по дневному уходу за детьми в г. Нью-Йорке.

OCFS также финансирует программу продленного дня в школе (Advantage After School) и программу дополнительного образования Empire State (Empire State After School), спонсирует учреждения по уходу за детьми, компетентные справочно-информационные службы и другие организации в целях повышения качества ухода за детьми, а также выплачивает пособия на услуги по уходу за детьми в рамках государственной помощи и малоимущим семьям. Кроме того, организация ведет на своем сайте перечень программ по уходу за детьми, регулируемых и лицензируемых OCFS, а также программ группового ухода, которые освобождены от необходимости получения лицензии, что позволяет общественности незамедлительно получать информацию о статусе этих программ и адресах их представительств.

**Центральный орган регистрации случаев жестокого или ненадлежащего обращения с детьми (Statewide Central Register of Child Abuse and Maltreatment, SCR):** Эта круглосуточная горячая линия ежегодно принимает примерно 350 000 телефонных звонков от уполномоченных специалистов и общественности, обрабатывая сообщения о жестоком либо ненадлежащем обращении с детьми или отсутствии заботы о них. Отделения служб по защите детей в округах расследуют поступившие заявления.

Если вы подозреваете, что ребенку был причинен вред или ему угрожает опасность, позвоните по номеру **1-800-342-3720**, чтобы сообщить об увиденном или услышанном. Если вы считаете, что ребенок находится в непосредственной опасности, позвоните по номеру 911 или обратитесь в местное отделение полиции.

Если вы подозреваете, что ребенку был причинен вред или ему угрожает опасность, позвоните по номеру **1-800-342-3720**, чтобы сообщить об увиденном или услышанном. Если вы считаете, что ребенок находится в непосредственной опасности, позвоните по номеру 911 или обратитесь в местное отделение полиции.

**Патронатное воспитание (Foster Care):** OCFS предоставляет исчерпывающую информацию о системе патронатного воспитания в штате Нью-Йорк и о потребностях детей, находящихся на временном попечении приюта. В наших ресурсах и публикациях на английском, испанском и других языках содержится дополнительная информация о том, как стать усыновителем или опекуном.

Мы должны сохранять бдительность, чтобы обеспечить нашим детям наилучший уход и поддержку и привнести в их жизни стабильность и уверенность в завтрашнем дне. Для получения дополнительной информации о патронатном воспитании позвоните по номеру **1-800-345-5437** или обратитесь в ближайшее региональное отделение.

**Отдел по вопросам правосудия и равных возможностей для несовершеннолетних (Division of Juvenile Justice and Opportunities for Youth):** OCFS руководит программами размещения детей, дела которых рассматриваются в судебных органах по семейных или уголовных делах в штате Нью-Йорк. Предусмотрены три типа таких программ: с полным ограничением перемещения, частичным ограничением перемещения и без ограничений перемещения.

Администрация Нью-Йорка продолжает реформировать систему правосудия по делам несовершеннолетних и инвестирует в местные программы, направленные на улучшение положения детей при сохранении общественной безопасности.

В интересах жителей OCFS стремится преобразовать программу размещения в интернатах из карательно-исправительной модели в терапевтическую модель на базе фактических данных, учитывающую ранее полученные травмы, и улучшить программы обучения, охраны психического здоровья и борьбы со злоупотреблением психоактивными веществами.

**Информационно-справочный центр по вопросам социального обеспечения (Human Services Call Center, HSCC):**

Учебный центр HSCC при OCFS предоставляет высококачественные клиентоориентированные услуги 1,2 миллиону жителей Нью-Йорка каждый год.

Обрабатывая звонки, электронные письма и чаты от имени 10 учреждений штата Нью-Йорк, сотрудники HSCC являются экспертами по оказанию помощи жителям Нью-Йорка благодаря десяткам услуг, таких как:

- подача заявления на получение льгот от Программы дополнительной продовольственной поддержки (SNAP) и Программа помощи в оплате электроэнергии (HEAP);
- получение копии свидетельства о рождении, браке или смерти;
- подача заявления на получение пособия на обучение;
- оказание помощи в связи с иском или слушанием по вопросу о компенсации трудящимся;
- участие в учрежденной губернатором программе оплачиваемого отпуска по семейным обстоятельствам (Governor's Paid Family Leave);
- предоставление инструкций по управлению лицензированным детским садом в штате Нью-Йорк;
- подача заявления на должность специалиста по вопросам алкогольной зависимости или злоупотребления психоактивными веществами;
- получение услуг от Управления по делам лиц с инвалидностью вследствие порока развития (Office for People with Developmental Disabilities);
- помощь жертвам преступлений с подачей исков.

**Центр правосудия по защите лиц с особыми потребностями (Justice Center for the Protection of People with Special Needs):** Если вы подозреваете, что ребенку был причинен вред или ему угрожает опасность, обратитесь в центр правосудия по номеру **1-855-373-2122**, чтобы сообщить о жестоком обращении.