

다음 자원을 고려해보십시오.

뉴욕주 호프라인(New York State HOPEline):

1-877-846-7369

365일 연중무휴로 24시간 내내 알코올 중독, 약물 남용, 도박 중독에 대한 도움과 희망을 제공합니다. 통화는 무료이고 다국어가 지원되며 익명과 비밀이 보장됩니다.

부모 헬프라인:

1-800-CHILDREN (244-5373)

부모 헬프라인은 나에게 필요한 서비스 안내를 도와주는 주 전체의 정보 및 위탁 라인입니다. 무료이며 비밀이 보장되고 다국어가 지원됩니다.

추가 정보:

<https://preventchildabuseny.org/>

뉴욕시에는 약물 및/또는 알코올 문제를 겪는 사람들을 위한 무료 및 저가 서비스가 있습니다.

자세한 정보와 추천은 일주일 내내 하루 24시간 운영되는 뉴욕시의 다국어 핫라인에 문의하십시오.

1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)

지역 사회복지부(Department of Social Services, DSS) 나와 우리 가족이 이용할 수 있는 자원에 대한 자세한 내용은 해당 지역 DSS에 연락하세요.

<https://ocfs.ny.gov/main/localdss.asp>

내 CPS 복지사 이름:

내 CPS 복지사의 책임자:

내 CPS 복지사 전화번호:

내 CPS 복지사의 책임자 전화번호:



Office of Children and Family Services

Capital View Office Park

52 Washington Street,
Rensselaer, NY 12144

웹사이트에 방문해보세요. ocfs.ny.gov

가정 위탁 및 입양에 관한 정보는 아래 연락처로 문의하십시오.

1-800-345-KIDS (5437)

아동 학대 및 부당대우를 신고하려면 아래 연락처로 전화하십시오.

1-800-342-3720

보육 지원 제공자에 대한 우려 사항이 있으시면 보육 지원 시설 불만 상담부(Child Care Complaint Line)에 문의하십시오.

1-800-732-5207

유기 영아 보호법에 관한 정보는 아래 연락처로 문의하십시오.

1-800-505-SAFE (7233)

현지 성인 보호 서비스(Adult Protective Services, APS) 유닛의 전화번호는 인적 서비스 콜센터(Human Services Call Center)의 성인 서비스 헬프라인(Adult Services Help Line)에 문의하십시오.

1-844-697-3505

*"우리 아이, 가족, 지역 사회의 안전, 생명,
행복을 지키도록..."*

뉴욕주 아동 및 가족 복지국(Office of Children and Family Services)은 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act)에 따라 요청이 있을 경우 이 자료를 적합한 형태로 제공합니다.

Pub. 5212-KO (11/2019)



Office of Children and Family Services

약물을 사용 중이거나 회복 중인 부모를 위한 지침



아동 보호 서비스(Child Protective Services, CPS)의 역할과 함께하기 위한 팁

ocfs.ny.gov

CPS는 어떤 일을 하나요?

CPS는 법의 요구에 따라 아동 학대 또는 부당 대우 혐의를 조사하여 아동이 안전하게 보살핌을 받고 있는지 확인합니다.

CPS가 내 가족과 연관되어 있다면 누군가 주 중앙 등록부(State Central Register, SCR)에 자녀에 대한 우려를 보고했다는 뜻입니다.

보고가 접수되었다는 사실이 CPS가 해당 보고에 자동으로 동의한다는 뜻은 아닙니다. CPS는 나와 우리 가족과 함께 대화를 나누게 됩니다. 하지만 대화 여부에 관계없이 CPS의 조사를 완료하셔야 합니다.

CPS가 조사를 완료하는 데는 최대 60일 이 소요됩니다. CPS가 우리 가족을 지원하고 도울 수 있는 최선의 방법을 찾을 수 있도록 열린 마음으로 솔직하게 응하는 것이 중요합니다.

잘못된 통념: CPS에 약물 또는 알코올을 사용한다고 말하거나 중독이 재발하면, CPS는 이를 이용하여 나와 가족으로부터 아이를 데려갈지도 모릅니다.

사실: CPS는 약물이나 알코올을 사용하는 부모라고 해도 자녀를 안전하게 보살피고 있다면 아이를 데려가지 않습니다. 또한, CPS는 재발도 회복 과정의 일부라는 것을 이해하며 중독이 재발하는 경우 나와 협조하여 자녀를 안전하게 돌볼 방법을 찾아냅니다.

CPS는 자녀를 보호하는 데 필요한 경우에만 자녀를 부모로부터 데려가며, 이는 최후의 방책입니다. 이상적으로 CPS는 자녀가 일시적으로 집을 떠나야 하는 경우 아이가 적절한 자원을 찾을 수 있게 돌보아 줍니다.

잘못된 통념: 약물 남용 입원 치료를 받으면 CPS가 내 아이를 낯선 사람이 있는 집에 데려갈 것 같습니다.

사실: CPS는 내가 필요한 도움을 받는 동안, 나와 협조하여 믿을 수 있는 가족 또는 친구 등 대안적인 생활 공간을 마련합니다.



CPS는 내 아이가 안전한지 어떻게 아나요?

CPS는 귀하, 자녀 및 가족 구성원, 선생님, 아웃 등 정보를 가진 사람과 대화합니다.

특히 귀하가 약물 또는 알코올을 이용하는 경우에는, 자녀를 집에서 얼마나 안전하게 돌보는지에 대해 구체적으로 질문합니다. 필요한 경우, CPS는 자녀에 대한 안전 계획을 수립할 수 있습니다.

잘못된 통념: CPS는 실제적인 도움은 주지 않고 내 가족에 대한 억측과 판단을 할 겁니다.

사실: CPS는 귀하가 본인의 가족을 잘 알고 있다는 것을 알며 귀하에게 필요한 솔루션과 자원을 찾는 것을 도울 수 있습니다. CPS는 귀하를 대신하여 서비스를 추천하고 커뮤니티에 있는 지원과 연결해줄 수 있습니다.

CPS는 우리 가족을 어떻게 돕나요?

첫 번째로, CPS가 귀하의 약물 또는 알코올 남용이 자녀를 돌보는 능력에 어떤 영향을 미치는지 아는 것이 중요합니다.

안전 계획의 일부로 CPS는 보육 지원 및 상담 등을 지원하여 귀하와 귀하의 가족을 도울 수 있습니다.

약물 및 알코올이나 정신 건강 치료가 필요한 경우, CPS에서 해당 서비스를 찾는 것을 도와드립니다.

치료를 받으러 집을 떠나야 하나요?

CPS는 약물 또는 알코올 평가로 위탁합니다.

훈련받은 제공자가 귀하에게 필요한 수준의 치료를 추천합니다.

입원 치료를 받는 경우, CPS가 귀하와 협력하여 가족 또는 다른 성인 후원자를 포함한 자녀의 보육 도우미를 찾는 것을 도와드립니다.

CPS의 조사를 받을 때는 어떻게 해야 하나요?

• **열린 마음으로 솔직하게 응하십시오.** CPS는 해를 끼치는 게 아니라 돕기 위해 존재합니다. SCR에 보고가 접수되면, CPS는 법에 따라 조사해야 합니다. 열린 마음으로 솔직하게 응하면 CPS가 귀하의 자녀를 안전하게 돌보고 가족을 단단하게 만들 수 있도록 도울 것입니다.

• **시간을 내어주세요.** 협조하면 CPS 조사 절차가 더욱 신속하게 처리될 수 있습니다.

• **말씀하세요.** 우리 가족의 전문가는 바로 나입니다. 내 목소리가 중요합니다. 가족에 관한 귀하의 믿음과 가치, 의견을 공손하게 표현하는 것이 중요합니다.

• **응답하세요.** CPS와 연락하세요. 연락을 무시하거나 지연하는 것은 케이스를 늦출 뿐입니다.

• **적극적으로 나서세요.** CPS가 우려하는 경우, 최대한 빠르고 효율적으로 문제를 해결할 수 있도록 최선을 다하세요. CPS에 가족, 친구, 교인, 동료 지원 그룹, 상담사 등 도움이 될 만한 지원 네트워크를 알려주세요. 자원을 제공하거나 가족을 도와줄 수 있는 가족이나 친한 친구에게 연락해보세요.

• **팀 플레이어가 되세요.** 나를 지원할 수 있는 가족 및 친구와 강력한 네트워크를 형성하는 것은 자녀 및 가족에게 긍정적인 결과를 내는 데 중요합니다.

