

সমস্ত পারিশ্রমিকসমূহ	পরিমাণ	বিশদসমূহ
এবার শুরু করা যাক		
কার্ড করায় করা	\$0.00	আমরা প্রাথমিক কার্ড করায় করার জন্য প্রাপ্তি অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে কার্ডব্যবহারকারীদের থেকে পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
মাসিক ব্যবহার		
মাসিক পারিশ্রমিক	\$0.00	আমরা কোনও প্রাপ্তি অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে মাসিক পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
অর্থ যোগ করুন		
সরাসরি জমা	\$0.00	আমরা প্রাপ্তি অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে সরাসরি জমাগুলির জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না। এই কার্ডগুলির ক্ষেত্রে ইস্যুকারী সত্তা ছাড়া কার্ডব্যবহারকারী বা অন্য কোনও সত্তা লোড করতে পারবেন না।
পুনরায় ক্যাশ লোড করা	\$0.00	আমরা প্রাপ্তি অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে পুনরায় ক্যাশ লোড করার জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না। এই কার্ডগুলির ক্ষেত্রে ইস্যুকারী সত্তা ছাড়া কার্ডব্যবহারকারী বা অন্য কোনও সত্তা পুনরায় লোড করতে পারবেন না।
অর্থ ব্যয়		
বিল পেমেন্ট (স্বাভাবিক ডলোভারি)	\$0.00	যদি আপনার প্রোগ্রাম বিল পেমেন্টের অনুমতি দিয়ে, কার্ডব্যবহারকারীর ওয়েবসাইটের মাধ্যমে শুরু করা নথিভুক্ত বিল পেমেন্টের জন্য লেনদেনগুলি ইলেকট্রনিক পেমেন্টের ক্ষেত্রে 3টি কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন হবে এবং আপনার বিল পেমেন্ট করার ক্ষেত্রে যদি আমাদের একটি কাগজের চেক মইল করতে হয় তাহলে প্রায় 7টি দিনের মধ্যে সম্পন্ন হবে। আমরা প্রাপ্তি অ্যাকাউন্টগুলির ক্ষেত্রে স্বাভাবিক ডলোভারির জন্য বিল পেমেন্টের ক্ষেত্রে কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
বিল পেমেন্ট (দ্রুত ডলোভারি)	\$0.00	আমরা দ্রুত বিল পেমেন্ট অফার করি না।
ক্যাশ পান		
ATM থেকে টাকা তোলা (নেটেওয়ার্কের ভিতরে)	\$0.00	"নেটেওয়ার্কের ভিতরে" বলতে KeyBank ATM নেটেওয়ার্ক, সারচার্জ-মুক্ত অল পয়েন্ট নেটেওয়ার্ক (Allpoint Network) ATM-গুলিকে বোঝায়। key.com/locator অথবা Allpointnetwork.com এ লোকেশনগুলি পাওয়া যাবে। আমরা নেটেওয়ার্কের ভিতরে ATM থেকে টাকা তোলার ক্ষেত্রে কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
ATM থেকে টাকা তোলা (নেটেওয়ার্কের বাইরে)	\$1.50	আমরা এই পারিশ্রমিক চার্জ করি। "নেটেওয়ার্কের বাইরে" বলতে KeyBank ATM নেটেওয়ার্কের বাইরে সমস্ত ATM বোঝায়। এমনকি আপনি একটি লেনদেন সম্পূর্ণ না করলেও ATM অপারটের আপনাকে একটি পারিশ্রমিক চার্জ করতে পারবে।
তথ্য		
গ্রাহক পরিষেবা (স্বয়ংক্রিয়)	\$0.00	ব্যালেন্স জানার জন্য আমাদের স্বয়ংক্রিয় গ্রাহক পরিষেবা লাইনে কল করার জন্য আমরা কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
গ্রাহক পরিষেবা (লাইভ এজেন্ট)	\$0.00	আমরা লাইভ এজেন্ট সহ গ্রাহক পরিষেবার কলগুলির জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
ATM-এ ব্যালেন্স জানার জন্য (নেটেওয়ার্কের ভিতরে)	\$0.00	"নেটেওয়ার্কের ভিতরে" বলতে KeyBank ATM নেটেওয়ার্ককে বোঝায়। key.com/locator এ লোকেশনগুলি পাওয়া যাবে। আমরা নেটেওয়ার্কের ভিতরে ব্যালেন্স জানার জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
ATM-এ ব্যালেন্স জানার জন্য (নেটেওয়ার্কের বাইরে)	\$0.00	"নেটেওয়ার্কের বাইরে" বলতে KeyBank ATM নেটেওয়ার্কের বাইরে সমস্ত ATM বোঝায়। ATM অপারটের আপনাকে একটি পারিশ্রমিক চার্জ করতেও পারে। আমরা নেটেওয়ার্কের বাইরে ব্যালেন্স জানার জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
আপনার কার্ড মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে ব্যবহার করা।		
আন্তর্জাতিক লেনদেন	3%	আপনাকে প্রত্যাগী লেনদেনের ক্ষেত্রে মার্কিন ডলারের পরিমাণের 3% চার্জ করা হবে। সমস্ত আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে KeyBank মুদ্রা রূপান্তরের জন্য পারিশ্রমিক চার্জ করে।
আন্তর্জাতিক ATM থেকে টাকা তোলা	\$3.00	প্রত্যাগী লেনদেনের ক্ষেত্রে আমরা এই পারিশ্রমিক চার্জ করি। এমনকি আপনি একটি লেনদেন সম্পূর্ণ না করলেও ATM অপারটের আপনাকে একটি পারিশ্রমিক চার্জ করতে পারবে।
আন্তর্জাতিক ATM-এ ব্যালেন্স জানার জন্য	\$0.00	ATM অপারটের আপনাকে একটি পারিশ্রমিক চার্জ করতেও পারে। আমরা আন্তর্জাতিক ATM-এ ব্যালেন্স জানার জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
অন্যান্য		
নথীকরণ	\$0.00	নথীকরণের ক্ষেত্রে আপনাকে কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করা হবে না।
প্রতিস্থাপন কার্ড	\$0.00	আমরা প্রতিস্থাপন করা কার্ডের জন্য কোনও পারিশ্রমিক চার্জ করি না।
2 দিনের মধ্যে প্রতিস্থাপন করা কার্ডের দ্রুত ডলোভারি	\$15.00	আপনি যখন আপনার প্রতিস্থাপন করা কার্ডের 2-দিনের মধ্যে দ্রুত ডলোভারি করার অনুরোধ করেন তখন আমরা এই পারিশ্রমিক চার্জ করি।
টেকস্ট ম্যাসেজ অ্যানারট	\$0.00	আমরা আপনার পাওয়া প্রতিটি টেকস্ট অ্যানারটের জন্য চার্জ করি না।

ইমানে অ্যালার্ভ	\$0.00	আমরা ইমানে অ্যালার্ভের জন্য চার্জ করি না।
অংশগ্রহণকারী Mastercard® এর সদস্য ব্যাংকের শাখার কাউন্টার থেকে টাকা তোলা	\$0.00	আমরা Mastercard® এর সদস্য ব্যাংকগুলির কাউন্টার থেকে টাকা তোলার ক্ষেত্রে কোনও চার্জ করি না।

আপনার ফান্ড FDIC বীমার জন্য যোগ্য। আপনার ফান্ড একটি FDIC-বীমাকৃত সংস্থা, KeyBank-এ রাখা বা ট্রান্সফার করা হলে সেখানে যদি KeyBank ব্যর্থ হয় এবং যদি নির্দিষ্ট আমানত সম্পর্কিত বীমার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা হয়, সেক্ষেত্রে FDIC এর পক্ষ থেকে আপনার ফান্ডগুলির \$250,000 পর্যন্ত বীমা করা হয়।
বিস্তারিত জানার জন্য fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html এ দেখুন।

কোনও ওভারড্রাফট/ক্রেডিটে বশেষিত্য নেই

1-866-295-2955 নম্বরে কল করে, KeyBank OH-01-27-0527, ECP Prepaid Cards, 127 Public Square Cleveland, Ohio 44114-এ মহেল করে KeyBank-এর সাথে যোগাযোগ করুন অথবা www.Key2Benefits.com এ দেখুন।

প্রপিতে অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত সাধারণ তথ্যের জন্য cfpb.gov/prepaid এ দেখুন। আপনার যদি কোনও প্রপিতে অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে অভিযোগ থাকে, তাহলে 1-855-411-2372 নম্বরে কনজুমার ফাইন্যান্সিয়াল প্রোটেকশন ব্যুরোতে কল করুন বা cfpb.gov/complaint এ দেখুন।