

КАК МНЕ ОБРАЩАТЬСЯ СО СВОИМ РЕБЕНКОМ ДОМА?

Травма – это когда случается что-то плохое. Травма является причиной интенсивного страха и беспомощности; она вызывает шок. Вы не в состоянии здраво рассуждать и ваши чувства в полнейшем беспорядке. Люди по-разному реагируют на полученную душевную травму. Травма приводит к стрессу, а каждому человеку свойственно свое отношение к испытываемому им стрессу. Мы реагируем на стресс (и на то, как устроен и функционирует наш мозг в случаях, когда необходимо защитить нас от опасности), таким образом: борись/беги/замри. Когда нам угрожает опасность, в нашем организме включается автоматическая система предупреждения. Она подготавливает нас либо к борьбе с опасностью, либо к тому, чтобы бежать от нее, либо к тому, чтобы вообще ничего не предпринимать.

Вот что вы можете сделать:

- Примите в своем доме и ежедневно следуйте семи обязательствам модели Sanctuary®
- Чтобы завязать отношения, задавайте на встречах с местной общиной три основных вопроса.
- Подготовьте план безопасности.
- Дорожите физической, психологической, социальной и душевной безопасностью своего ребенка.
- Создайте для детей безопасную, лишенную насилия обстановку.
- Обращайтесь к различным видам искусства: к музыке, живописи, а также к уместным видеофильмам.
- Помните, что случилось с вашим ребенком, а не то, что с ним что-то «не в порядке».
- Учите детей умению вовремя остановиться: когда сказать *нет, да, ага и ой*.
- Разрешайте конфликты и сами, и все вместе.

New York State Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

Офис Омбудсмена
Защищаем интересы детей, находящихся на попечении OCFS
1-888-219-9818

Посетите наш веб-сайт:
www.ocfs.state.ny.us



СОТРУДНИК, РЕГИСТРИРУЮЩИЙ ДЕЛО:

МЕСТНЫЕ СЛУЖБЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОМОЩИ:

В соответствии с законом «Об американцах, имеющих инвалидность» Офис штата Нью-Йорк по оказанию помощи детям и семьям по вашей просьбе предоставит данный материал в крупном шрифте или на аудиокассете.

«... заботимся о благополучии и безопасности наших детей, семей и общин...»

PUB-5104-RU (9/2010)



ОФИС ШТАТА НЬЮ-ЙОРК
ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ
ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ

Модель Sanctuary® Формирование позитивного будущего для нашей молодежи



НАША СВЯТАЯ ОБЯЗАННОСТЬ

Мы, сотрудники Офиса по оказанию помощи детям и семьям, переняли методы Sanctuary® Model. Sanctuary® – это модель, которой следуют администрация Офиса и его сотрудники, а также дети и их семьи, и которая дает возможность всем им разделять одни и те же ценности и говорить на одном языке. Модель Sanctuary® – это путь, которому мы следуем, предлагая наши службы помощи и осуществляя эту помощь. Мы рады вам и мы призываем вас, родителей и легальных опекунов детей, пользующихся услугами OCFS, признать эти принципы руководящими для создания безопасной и лишенной насилия обстановки.

ЧТО ПОБУДИЛО ОСФС ПРИНЯТЬ МОДЕЛЬ SANCTUARY?

ОСФС следует этой модели потому, что мы признаем и понимаем, какая существует связь между полученной травмой и ее воздействием на поведение. Своими действиями модель Sanctuary® доказала свою пригодность, сократив случаи агрессивных физических актов и стимулируя создание для каждого безопасной, лишенной насилия атмосферы.

Поскольку модель Sanctuary® представляет собой скорее культурную модель, чем форму лечебного вмешательства, постольку структура и руководящие установки, которым следует ОСФС в отношении нашей молодежи, не претерпевают изменений; то же самое относится к дисциплинарным мерам, мерам поощрения и предлагаемым индивидуальным услугам.

КТО ОБЯЗАН СЛЕДОВАТЬ ЭТОЙ МОДЕЛИ?

Ожидается, что время своей ежедневной деятельности **каждый сотрудник** будет следовать **семи обязательствам**.

1. **Отказ от применения насилия.** Безопасность: физическая – на улице; эмоциональная – в помещении; социальная – во время общения. Поступать так, как нужно – нравственный аспект.
2. **Способность контролировать эмоции.** Держать свои чувства под контролем, иначе мы причиним боль себе и другим.
3. **Развитие социальных навыков.** Уважать и разделять взгляды других людей.
4. **Коллективное управление.** Распределение обязанностей при принятии решений.
5. **Откровенное общение.** Говорить то, что мы думаем, и при этом в доброжелательной форме.
6. **Социальная ответственность.** Сотрудничая, мы достигнем большего; каждый вносит свой вклад в деятельность организации.
7. **Развитие и изменение.** Возродить надежду в нашей молодежи и в нас самих.

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ЯЗЫК SANCTUARY?

Мы придерживаемся четырех правил (S.E.L.F.), которые определяют особенности нашей работы и образ действия молодежи на ее пути к исцелению и к успехам в жизни.

S=Безопасность (Safety) – с нее мы начинаем и ею заканчиваем. Безопасность лежит в основе исцеления.

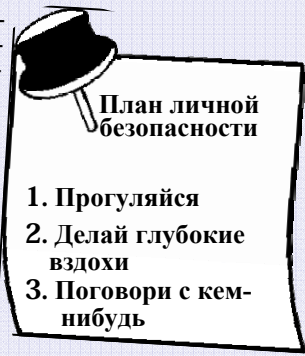
E=Эмоции (Emotions) – мы опознаём свои чувства и решаем, как контролировать их.

L=Потеря (Loss) – мы признаём потерю и скорбим о том, что причинило нам боль.

F=Будущее (Future) – принимаем правильные решения, которые послужат основой лучшего будущего для нас и для всего мира.

ПЛАНЫ БЕЗОПАСНОСТИ. ЧТО ОНИ СОБОЙ ПРЕДСТАВЛЯЮТ?

Планы безопасности (они записываются на небольших карточках) представляют собой список советов и пожеланий. Они способствуют нашей эмоциональной безопасности и помогают нам управлять своими чувствами. Этими планами пользуются и молодые люди, и сотрудники нашей организации. Они у нас всегда при себе на случай того, что ими всегда можно воспользоваться, когда мы находимся в подавленном состоянии. План безопасности – это еще одна возможность получения информации и в то же время простой способ напоминания, что наша цель – обеспечить безопасность для всех и каждого.



МОЙ СЫН ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ ВО ВСТРЕЧАХ С МЕСТНОЙ ОБЩИНОЙ. ЧТО ЭТО ЗА ВСТРЕЧИ?

Такие встречи позволяют молодежи и сотрудникам развить эмоциональные отношения с местной общиной и поделиться с ней своими каждодневными трудностями.

Эти встречи являются начальной фазой в восстановлении от полученной травмы и в создании в группе безопасной атмосферы. Такой здоровый ритуал позволяет осведомиться о состоянии каждого и в то же время наладить отношения друг с другом. Важно задуматься надо всем и быть в состоянии выразить свои чувства словами. Вот какие вопросы задаются на встречах с местной общиной:

Как ты себя сегодня чувствуешь?
Какая у тебя на сегодня цель?
К кому ты обратишься за помощью?

Как ты себя сегодня чувствуешь? Этот вопрос способствует выражению личных эмоций и учит детей делиться своими чувствами с помощью слов, а не поступков.

Какая у тебя на сегодня цель? А этот вопрос способствует самовосстановлению. Стремление к достижению цели позволяет упорядочить жизнь и связано со способностью рассуждать и понимать происходящее, тогда как сотрудникам этот вопрос позволяет понять, что чувствуют молодые люди и что представляется им важным.

К кому ты обратишься за помощью? Молодые люди забывают, что они могут рассчитывать на других. Обращаясь за помощью, дети восстанавливают в себе веру в то, что люди придут им на помощь и окажут им поддержку. Обращение друг к другу за помощью способствует также развитию в молодежи и в сотрудниках чувства принадлежности к одной общине. Ответ «Я помогу тебе» важен для укрепления в сотрудниках обязательства всегда оказывать детям поддержку.

А заканчивается встреча пожеланием на сегодняшний день; напр. таким:

*“Для всего мира ты—один человек,
а для одного человека—ты можешь быть
всем миром”.*

Неизвестный автор